



Privacyverklaring

Persoonlijk gegevens

Wanneer je op onze website kijkt, je aanmeldt voor de e-mail nieuwsbrief, deelneemt aan een actie, gebruik maakt van onze interactieve of online diensten of contact opneemt met De Vinq, worden - na jouw akkoord - de door jou verstrekte en gebruikte persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt.

Omdat we jouw privacy respecteren, zorgen we ervoor dat de verwerking van jouw persoonlijke gegevens gebeurt op een zorgvuldige wijze. Daarbij houden we er rekening mee dat dit in overeenstemming is met regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend met betrekking tot De Vinq.

Doeleinden gegevens

Wij verwerken de verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- ✓ Het vastleggen van jouw voorkeuren op onze website. Zo kunnen wij je zo goed mogelijk van dienst zijn op onze website en de website optimaal mogelijk laten functioneren. Bovendien kunnen we op die manier statistische gegevens voor de website bijhouden Om op jouw verzoek een afspraak te maken met één van onze adviseurs.
- ✓ Om je op de hoogte te houden van de producten en diensten van De Vinq.
- ✓ Om je een nieuwsbrief, gebruikersinformatie, servicebericht of andere (al dan niet elektronische) boodschap te sturen.
- ✓ Maak je gebruik van onze interactieve diensten? Dan is het mogelijk dat er automatisch een account voor je wordt aangemaakt met gebruikmaking van de door jou verstrekte persoonsgegevens. Zo kunnen we een analyse maken van het gebruik van onze website.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken je persoonsgegevens pas nadat je je keuze met betrekking tot de verwerking van de gegevens hebt aangegeven. Dan verwerken we de volgende gegevens:

- ✓ Je naam, adres, telefoon en e-mailgegevens; deze gegevens ontvangen wij als je ons een verzoek stuurt om een afspraak te maken met één van onze adviseurs. Of als je van één van onze adviseurs meer informatie wil ontvangen. Wij bellen je altijd om de afspraak in te plannen met de adviseur. De afspraak bevestigen wij vervolgens via een e-mail. Bij het aanmelden voor de nieuwsbrief hebben wij naast je naam ook je emailgegevens nodig zodat we je onze nieuwsbrief kunnen toesturen. Kortom: in alle gevallen dat wij persoonsgegevens van je vragen, is dat nodig om je van dienst te kunnen zijn en altijd in overeenstemming met de regels van de AVG.
- ✓ Je IP-adres: we gebruiken je IP-adres om je geografische locatie nauwkeuriger te bepalen. Indien je enkel de functionele cookies accepteert, verwerken wij je IP-adres anoniem.
- ✓ Gegevens om een berekening te maken voor een verzekering: ook hiervoor geldt dat wij onze dienst alleen kunnen leveren op het moment dat wij bepaalde gegevens van je mogen ontvangen. Alleen voor deze dienst zullen wij deze gegevens dan gebruiken en verwerken.



Privacyverklaring

Bij het versturen van de gegevens word je gevraagd om hiervoor toestemming te geven. Alleen na toestemming gaan wij voor je aan de slag.

Gegevens verstrekking aan derden

Op jouw verzoek verstrekken wij je gegevens aan één van onze adviseurs. Ook kunnen wij, op verzoek, je gegevens doorgeven aan een verzekeraar voor het opmaken van een verzekeringsvoorstel.

Ga je akkoord gaat met analytische of marketing cookies? Dan zullen wij de data die daarmee verzameld wordt, delen met andere Google producten (Google AdWords, Google Optimize en mogelijk Google Attribution).

Cookies

Bij bezoek van websites van De Vinq kan informatie over jouw gebruik van deze websites worden verzameld door middel van cookies. Cookies zijn kleine tekst bestanden die door een website op jouw computer worden gezet en zijn niet schadelijk voor jouw computer.

Wil je meer weten over het verzamelen en verwerken van cookies? Je leest er alles over in ons cookiebeleid op onze website.

Telefoongesprekken

Telefoongesprekken met De Vinq kunnen worden opgenomen voor trainings- en coachingsdoeleinden. De opnames worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk en zijn niet toegankelijk voor onbevoegden.